

## JOPT - B (ビジネス) 公開問題

### B ステップ1

1. お名前を教えてください。
2. 今、学生ですか。仕事をしていますか。
3. 仕事（学校）は、何時から何時までですか。
4. お昼ご飯は、いつもどこで食べますか。
5. アルバイトをしたことがありますか。
6. ビジネス日本語を勉強したことがありますか。
7. インターンシップに行ったことがありますか。
8. 勉強（仕事）は、楽しいですか。
9. 今、一番したいことは何ですか。
10. 日本語で好きなことばを一つ、教えてください。

**B ステップ2**
**1 番(201) 「ケガで休みを取る」**


0. ケガや病気で仕事や学校を休んだことがありますか。
1. イラスト（絵）について分かることを話してください。
2. 仕事が忙しいです。でも、ケガや病気で仕事を休まなければいけなくなりました。その場合、どんなことに気が付いたらいいですか。
3. ○○さんがケガや病気で仕事を休みたいとき、電話で会社の人に何と言いますか。（「なにになに」と言ってください。）

**2 番(202) 「客のクレーム（文句）に対応する」**


0. 買った商品にクレーム（文句）を言ったことがありますか。
1. イラスト（絵）について分かることを話してください。
2. 怒っているお客様に対応する時、どんなことに気が付いたらいいですか。
3. ○○さんがこの店員だとしたら、怒って店に来たお客様に何と言いますか。

## B ステップ3

### 1 番 (301) 「社内試験」



0. 日本の会社にはいろいろな試験があることを知っていますか。
1. 会社によっては、社内の試験に合格しないと昇進できません。そのことについてどう思いますか。理由も話してください。
  2. ある会社では、社員は全員、社内試験を受けなければいけません。でも、多くの社員は、毎日仕事で忙しく勉強の時間が取れません。会社としては、どうしたらいいと思いますか。
  3. これからロールプレイをします。

〇〇さんの会社では、全員が受けなければいけない社内試験があります。

でも、〇〇さんは合格する自信がありません。どうしたらいいか、田中課長に相談してください。

【参考】 テスター (課長) : 〇〇さん、どうしたの？

### 2 番 (302) 「新商品の営業」



0. 新製品の話を聞いて、〇〇さんはつい買ってしまったことがありますか。
1. ある会社では、売れ残った商品を社員が買わなければいけないことがあります。これについて、どう思いますか。理由も話してください。
  2. 若者向けの新しいドリンク（飲み物）を開発しましたが、なかなか売れません。どうしたらいいか、良い方法を提案してください。
  3. これからロールプレイをします。

〇〇さんの会社では、若者向けの新しいドリンク（飲み物）を開発しました。店を訪問して、そのドリンクを店で販売してくれるよう話をしてください。

【参考】 テスター (店長) : お疲れ様、今日のご用件は？